

## **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В ГОСТИНИЦЕ «АПРЕЛЬ»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1 Гостиничные услуги в отеле предоставляются согласно «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства от 18 ноября 2020 г. №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»
- 1.2. Гостиница предназначена для предоставления услуг, согласно вышеперечисленных правил.
- 1.3. Режим работы гостиницы – круглосуточный.

### **2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ**

- 2.1. Номер (место в номерах) в гостинице предоставляется при предъявлении потребителем паспорта гражданина РФ, паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ, свидетельства о рождении - для лиц, не достигших 14 летнего возраста, паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лица, постоянно проживающего за пределами РФ; паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина
- Регистрационная форма, подписанная двумя сторонами, является формой Договора между потребителем и Исполнителем.
- 2.2. В случае опоздания потребителя или не заезда, с него взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки. При опоздании более, чем на одни сутки, бронь аннулируется.
- 2.3. Цена номера (места в номере), а также форма оплаты устанавливается Исполнителем по утвержденному прейскуранту.
- 2.4. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов текущих суток. Потребитель обязан оплатить оказанную Исполнителем в полном объеме услугу после принятия ее Потребителем. При проживании менее суток плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. При проживании детей до 7 лет плата не взимается.
- 2.5. Время заезда в отель после 14 часов текущих суток.
- 2.6. В случае раннего заезда с 09:00 до 14:00 утра взимается дополнительная плата в размере 50% стоимости номера за сутки. В случае позднего выезда до 17:00 взимается почасовая оплата, с 17:00 до 23:00 – плата за 0,5 суток, с 23:00 до 6:00 – плата за полные сутки.
- 2.7. Обращаем Ваше внимание, что ранний заезд и поздний выезд могут быть предоставлены только при наличии мест.
- 2.8. При осуществлении бронирования через сайт, а также при обращении в службу бронирования гостиницы, просим Вас обращать внимание на условия бронирования и аннуляции номеров. В зависимости от выбранного Вами тарифа период аннуляции, а также размер штрафа за несвоевременную оплату бронирования, могут меняться.

2.9. С целью обеспечения комфортного пребывания в отеле всех гостей, курение в номерах категорически запрещено. Соблюдение данного правила позволяет нам сохранять высокие стандарты качества и предоставлять гостям возможность хорошего отдыха. Надеемся на Ваше понимание.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ В ГОСТИНИЦЕ**

3.1. Проживающий в гостинице обязан:

- соблюдать чистоту
- строго соблюдать правила пожарной безопасности
- при уходе из номера закрыть номер
- в случае повреждения имущества в гостинице возместить ущерб
- посторонние лица могут проходить в номер по просьбе проживающего только с ведома администратора отеля, проживающий обязан встретить и проводить гостя; без предупреждения администратора, посторонние лица на территорию отеля не допускаются.
- пребывание посетителей в номере возможно только до 23:00

3.2. В отеле **разрешено** размещение с домашними животными весом до 10 кг. Проживание в отеле с дикими животными запрещено.

3.3. Проживающему в гостинице не разрешается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать ключи от номера
- приносить в номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие
- пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТЕЛЯ ЗА ВЕЩИ И ЦЕННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ**

4.1. Отель отвечает за сохранность вещей Гостя, в соответствии с законодательством РФ. Администрация Отеля гарантирует сохранность личных вещейGuestов, находящихся в номере, за исключением: денег, ценных вещей и ценных бумаг, а также драгоценных вещей.

Гость, обнаруживший утрату или повреждение своих личных вещей, обязан без промедления сообщить об этом администрации Отеля. В противном случае отель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

4.2. В случае обнаружения после выезда Гостя забытых им вещей и (или) документов, сотрудники отеля действуют согласно «Стандарту действий сотрудников отеля при обнаружении оставленных вещей выехавшего гостя». Уполномоченные сотрудники Отеля уведомляют владельца о забытых вещах. Далее вещь либо возвращается владельцу, либо помещается на хранение в Отеле.

В случае несвоевременной оплаты номера (места), неоднократного или грубого нарушения настоящих Правил, нахождения в номере посторонних лиц в период с 23.00 часов до 8.00 часов, нарушения общественного порядка Администрация отеля вправе досрочно расторгнуть договор с Гостем в одностороннем порядке. При выселении Гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги в соответствии с Прейскурантом.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

## СЛУЖБЫ ГОСТИНИЦЫ

Уважаемые гости ГРК «Апрель»!

Обратите, пожалуйста, внимание на часы работы служб отеля:

Администратор..... тел. (101)

Круглосуточно ответит на Ваши вопросы, а также с удовольствием разбудит Вас утром, если это будет Вам необходимо.

Ресторан ..... тел. (101)

Завтрак по будням и выходным дням – 7.00 – 10.00 в ресторане на 1 этаже

Бизнес-ланч – 12.00 – 15.00

Услуги ресторана – 10.00 – 23.00

Бильярд..... тел. (101)

Бильярд работает с 10.00 до 23.00

Служба горничных с 8.00 до 17.00, пожалуйста, повесьте табличку нужной стороной, если необходимо сделать уборку в номере или хотите поспать подольше.

Услуги прачечной доступны с 8.00 до 20.00. Сложите вещи в специальный пакет, заполните бланк, сдайте вещи на стойку приема и размещения. Срок исполнения заказа составляет 24 часа. Срочные заказы принимаются до 18.00.

## ПАМЯТКА О ПРАВИЛАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ГОСТИНИЦЕ «АПРЕЛЬ»

Дорогие гости!

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности.

Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (утюгами, электроплитками, кипятильниками). Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения. Напоминаем Вам, что запрещено накрывать включенные торшеры, настольные лампы и светильники предметами из горючего материала. Напоминаем Вам, что в соответствии с Федеральным законом № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 курение в жилищных, бытовых, социальных, торговых (в том числе на рынках и в палатках), гостиничных учреждениях, на предприятиях общепита, категорически запрещено.

Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

### **Желаем Вам хорошего отдыха!**

Если Вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц.

В случае пожара в Вашем номере:

Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «01». Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.

Обязательно сообщите о пожаре дежурному администратору или другому представителю администрации.

Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01».

Покиньте ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.

Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере, открыв настежь окна.

Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.

Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своем местонахождении.

С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

**Администрация**

## **ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ГОСТИНИЦЕ «АПРЕЛЬ» О ДЕЙСТВИЯХ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ**

### **КАК ДЕЙСТВОВАТЬ ВО ВРЕМЯ ГОЛОЛЕДА (ГОЛОЛЕДИЦЫ)**

Если в прогнозе погоды дается сообщение о гололеде или гололедице, примите меры для снижения вероятности получения травмы. Подготовьте малоскользкую обувь, прикрепите на каблуки металлические набойки или поролон, а на сухую подошву наклейте лейкопластырь или изоляционную ленту, можете натереть подошвы песком (наждачной бумагой). Передвигайтесь осторожно, не торопясь, наступая на всю подошву. При этом ноги должны быть слегка расслаблены, руки свободны. Если Вы поскользнулись, присядьте, чтобы снизить высоту падения. В момент падения постарайтесь сгруппироваться, и, перекатившись, смягчить удар о землю. Гололед зачастую сопровождается обледенением. В этом случае особое внимание обращайтесь на провода линий электропередач, контактных сетей электротранспорта. Если Вы увидели оборванные провода, сообщите администрации населенного пункта о месте обрыва.

### **КАК ДЕЙСТВОВАТЬ ВО ВРЕМЯ СИЛЬНОЙ МЕТЕЛИ.**

Лишь в исключительных случаях выходите из зданий. Запрещается выходить в одиночку. Сообщите членам семьи или соседям, куда Вы идете и когда вернетесь. В автомобиле можно двигаться только по большим дорогам и шоссе. При выходе из машины не отходите от нее за пределы видимости. Остановившись на дороге, подайте сигнал тревоги прерывистыми гудками, поднимите капот или повесьте яркую ткань на антенну, ждите помощи в автомобиле. При этом можно оставить мотор включенным, приоткрыв стекло для обеспечения вентиляции и предотвращения отравления угарным газом. Если Вы потеряли ориентацию, передвигаясь пешком вне населенного пункта, зайдите в первый попавшийся дом, уточните место Вашего нахождения и, по возможности, дождитесь окончания метели. Если Вас покидают силы, ищите укрытие и оставайтесь в нем. Будьте внимательны и осторожны при контактах с незнакомыми Вам людьми, так как во время стихийных бедствий резко возрастает число краж из автомобилей, квартир и служебных помещений.

### **КАК ДЕЙСТВОВАТЬ ПОСЛЕ СИЛЬНОЙ МЕТЕЛИ.**

Если в условиях сильных заносов Вы оказались заблокированным в помещении, осторожно, без паники выясните, нет ли возможности выбраться из-под заносов самостоятельно (используя имеющийся инструмент и подручные средства). Сообщите в управление по делам ГО и ЧС или в администрацию населенного пункта о характере заносов и возможности их самостоятельной разборки. Если самостоятельно разобрать снежный занос не удастся, попытайтесь установить связь со спасательными подразделениями. Включите радиотрансляционный приемник (телевизор) и выполняйте указания местных властей. Примите меры к сохранению тепла и экономному расходованию продовольственных запасов.

### **ПЕРВАЯ ПОМОЩЬ ПРИ ОБМОРОЖЕНИИ.**

В отапливаемом помещении согрейте обмороженную часть тела, растерев сухой мягкой тканью, затем поместите ее в теплую воду и постепенно доведите температуру воды до 40-45 градусов. Если боль проходит, и чувствительность восстанавливается, то вытрите руку (ногу) насухо, наденьте носки (перчатки) и, по возможности, обратитесь к хирургу.

### **КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ К ЗАСУХЕ (СИЛЬНОЙ ЖАРЕ).**

Запаситесь дополнительными емкостями и при необходимости заранее заполните их водой. Приготовьте приемлемую для условий жары одежду, электробытовые приборы (вентиляторы, кондиционеры). Если Вы находитесь в сельской местности – оборудуйте навесы, беседки, колодцы, а также ставни (плотные шторы) для окон. По возможности приобретите автономный источник электроэнергии для обеспечения работы

электробытовых приборов. Экономно расходуйте воду. Умейте сами и обучите членов своей семьи правильно действовать при тепловом поражении.

### **КАК ДЕЙСТВОВАТЬ ВО ВРЕМЯ ЗАСУХИ (ПРИ СИЛЬНОЙ ЖАРЕ).**

Избегайте воздействия повышенной температуры. Носите светлую воздухопроницаемую одежду (желательно из хлопка) с головным убором. Помните, что обожженная кожа перестает выделять пот и охлаждаться. Передвигайтесь не спеша, старайтесь чаще находиться в тени. Не употребляйте пиво и другие алкогольные напитки, это приведет к ухудшению общего состояния организма. Посоветуйтесь с врачом, требуется ли Вам дополнительное употребление соли во время жары. При тепловом поражении немедленно перейдите в тень, на ветер или примите душ, медленно выпейте много воды. Постарайтесь охладить свое тело, чтобы избежать теплового удара. В случае потери сознания кем-то из окружающих, проведите реанимационные мероприятия (делайте массаж сердца и искусственное дыхание). Помните, что во время засухи возрастает вероятность пожаров.

### **КАК ДЕЙСТВОВАТЬ ПОСЛЕ ЗАСУХИ (СИЛЬНОЙ ЖАРЫ).**

Свяжитесь с местными органами власти для получения информации о стихийном бедствии и об оказываемой населению помощи. Будьте готовы к тому, что бедствие может повториться.

### **КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ К ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЮ.**

Заранее продумайте план действий во время землетрясения при нахождении дома, на работе, в кино, театре, на транспорте и на улице. Разъясните членам своей семьи, что они должны делать во время землетрясения и обучите их правилам оказания первой медицинской помощи. Держите в удобном месте документы, деньги, карманный фонарик и запасные батарейки. Имейте дома запас питьевой воды и консервов в расчете на несколько дней. Уберите кровати от окон и наружных стен. Закрепите шкафы, полки и стеллажи в квартирах, а с верхних полок и антресолей снимите тяжелые предметы. Опасные вещества (ядохимикаты, легковоспламеняющиеся жидкости) храните в надежном, хорошо изолированном месте. Все жильцы должны знать, где находится рубильник, магистральные газовые и водопроводные краны, чтобы в случае необходимости отключить электричество, газ и воду.

### **КАК ДЕЙСТВОВАТЬ ВО ВРЕМЯ ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЯ.**

Ощувив колебания здания, увидев качание светильников, падение предметов, услышав нарастающий гул и звон бьющегося стекла, не поддавайтесь панике (от момента, когда Вы почувствовали первые толчки до опасных для здания колебаний у Вас есть 15 – 20 секунд). Быстро выйдите из здания, взяв документы, деньги и предметы первой необходимости. Покидая помещение спускайтесь по лестнице, а не на лифте. Оказавшись на улице – оставайтесь там, но не стойте вблизи зданий, а перейдите на открытое пространство. Сохраняйте спокойствие и постарайтесь успокоить других! Если Вы вынужденно остались в помещении, то встаньте в безопасном месте: у внутренней стены, в углу, во внутреннем стенном проеме или у несущей опоры. Если возможно, спрячьтесь под стол – он защитит вас от падающих предметов и обломков. Держитесь подальше от окон и тяжелой мебели. Если с Вами дети – укройте их собой. Не пользуйтесь свечами, спичками, зажигалками – при утечке газа возможен пожар. Держитесь в стороне от нависающих балконов, карнизов, парапетов, опасайтесь оборванных проводов. Если Вы находитесь в автомобиле, оставайтесь на открытом месте, но не покидайте автомобиль, пока толчки не прекратятся. Будьте в готовности к оказанию помощи при спасении других людей.

### **КАК ДЕЙСТВОВАТЬ ПОСЛЕ ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЯ.**

Окажите первую медицинскую помощь нуждающимся. Освободите попавших в легкоустраиваемые завалы. Будьте осторожны! Обеспечьте безопасность детей, больных, стариков. Успокойте их. Без крайней нужды не занимайте телефон. Включите радиотрансляцию. Подчиняйтесь указаниям местных властей, штаба по ликвидации последствий стихийного бедствия. Проверьте, нет ли повреждений электропроводки.

Устраните неисправность или отключите электричество в квартире. Помните, что при сильном землетрясении электричество в городе отключается автоматически. Проверьте, нет ли повреждений газо- и водопроводных сетей. Устраните неисправность или отключите сети. Не пользуйтесь открытым огнем. Спускаясь по лестнице, будьте осторожны, убедитесь в ее прочности. Не подходите к явно поврежденным зданиям, не входите в них. Будьте готовы к сильным повторным толчкам, так как наиболее опасны первые 2 – 3 часа после землетрясения. Не входите в здания без крайней нужды. Не выдумывайте и не передавайте никаких слухов о возможных повторных толчках. Пользуйтесь официальными сведениями. Если Вы оказались в завале, спокойно оцените обстановку, по возможности окажите себе медицинскую помощь. Постарайтесь установить связь с людьми, находящимися вне завала (голосом, стуком). Помните, что зажигать огонь нельзя, воду из бачка унитаза можно пить, а трубы и батареи можно использовать для подачи сигнала. Экономьте силы. Человек может обходиться без пищи более полумесяца.

**Берегите себя ради своих близких!**