

Правила проживания с домашними животными в ГРК «Апрель»

– Под домашними животными понимаются породы собак и кошек весом до 10 кг. Проживание в отеле с дикими животными запрещено.

– В отеле разрешено проживание людей с ограниченными возможностями с обслуживающими их нужды собаками - поводырями.

– Проживание домашних животных в отеле разрешается в количестве не более двух в одном номере.

– При бронировании номера или заселении необходимо согласовать с отелем возможность проживания в номере с животным.

– Отель оставляет за собой право определять, возможно, ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере.

– Дополнительная плата при размещении гостя с домашним животным не взимается. При поселении в номер с домашним животным, гость оплачивает дополнительный комплекс работ по уборке номера в размере **1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей**, которую проводит сотрудник отеля после отъезда гостя, проживающего с домашним животным.

– Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, всю ответственность, связанную с питанием, чисткой, выгулом животного, все риски, связанные с поведением питомцев, а также содержанием и нахождением в номерном фонде и на территории отеля.

– За любые нарушения санитарных норм (дезинфекция или дополнительная чистка имущества) или испорченное имущество отеля, гость дополнительно оплачивает компенсацию. Сумма такой компенсации согласовывается с Администрацией Отеля.

– Для кормления домашних животных гостю необходимо использовать специальную посуду. Кормить и поить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю, строго запрещается.

– Гость обязан выгуливать животных только в наморднике и на поводке. Для туалета кошек гостю необходимо иметь специальный лоток.

– Отель не предоставляет гостю средств по уходу и содержанию животных.

– Выгул домашних животных на общественной территории и на газонах – строго запрещен.

– При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных в номере без присмотра.

– Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудником отеля или иных работ по обслуживанию номера.

– Гость обязан уведомить персонал отеля при нахождении животного в номере без присмотра.

– Запрещается брать с собой домашних животных в бар и другие места общего пользования.

– Запрещается мыть домашних животных в душевой кабине или ванне номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.

– Запрещается вычесывать домашних животных в номере и стричь когти.

– При выезде из отеля гость обязан сдать номер сотруднику отеля.

Отель оставляет за собой право расторгнуть договор на проживание с гостем, проживающим с домашними животными, в случае:

– Нарушения правил проживания в отеле

– Агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего питомца

– Поступления жалоб и претензий от других гостей отеля

– Причинения ущерба имуществу отеля и третьих лиц. Отель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, проживающим с домашними животными.